

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS (ALKALMAZÁS-TÁMOGATÁSI SZERZŐDÉS)

-Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: Felek/Szerződő Felek - között az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek szerint:

Amely létrejött egyrészről

a **Szent Lázár Megyei Kórház**

Székhelye: 3100 Salgótarján, Füleki út 54-56.

Törzsszáma: 450054, költségvetési szám: 720875848

Adószám: 15450054-2-12

Pénzforgalmi jelzőszám: 10037005-00317667

Képviseli: Dr. Szabó Géza főigazgató

mint megrendelő (a továbbiakban **Megrendelő**) –

másrészről

Név: **Enterprise Communications Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 117-119.

Cégjegyzékszáma: 01-09-875754

Adószáma: 13835462-2-41

Pénzforgalmi jelzőszáma: CIB Bank Zrt. 10700024-44811301-51100005

Képviseli: Orbán Előd István ügyvezető igazgató

mint szolgáltató (a továbbiakban **Szolgáltató**) –

-Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: Felek/Szerződő Felek - között az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek szerint:

### 1. Előzmények

A Szent Lázár Megyei Kórház szerződést köt –2023.03.22-én indított közbeszerzési eljárásban foglaltak alapján az **„Enterprise Multi Medikai Alkalmazás (EMMA) jogszabály- és verziókövetése, támogatási szolgáltatás biztosítása a salgótarjáni Szent Lázár Megyei Kórházban 2023”** tárgyában.

Megrendelő kijelenti, hogy szerződő hatóságnak minősül.

### 2. A szerződés Kbt. által meghatározott kötelező tartalma:

- 2.1. A Kbt. 131. § (2) bekezdésének eleget téve Felek rögzítik, hogy a Szerződéses dokumentumok részét képezi Szolgáltató Ajánlata, így a nyertes ajánlat értékelésre kerülő tartalmi elemei a szerződés részét, Szolgáltató kötelezettségét képezik.
- 2.2. A Kbt. 136. § (1) bekezdés a) pontjának eleget téve Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a szerződés teljesítése során nem fizethet ki, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontja ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem

megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

- 2.3. A Kbt. 136 § (1) bekezdés b) pontjának eleget téve Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató köteles a jelen szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni. Szolgáltató – a megismerhetővé tételre vonatkozó kötelezettsége mellett – a jelen szerződés időtartama alatt írásban köteles tájékoztatni Megrendelőt minden, a tulajdonosi szerkezetében bekövetkezett változásról, a megváltozott és az új adatok, valamint a változás hatályának megjelölésével. Szolgáltató a jelen szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt haladéktalanul írásban köteles Megrendelőt értesíteni a Kbt. 143. § (3) bekezdésében megjelölt ügyletekről.
- 2.4. A Megrendelő a szerződést felbonthatja, vagy a Ptk-ban foglaltak szerint a szerződéstől elállhat, a Kbt. 143.§. (1) bekezdésében foglalt esetekben.
- 2.5. A külföldi adóilletőségű Szolgáltató köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet az Eladóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.
- 2.6. A Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy a Ptk-ban foglaltak szerint attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a szerződő fél tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 2.7. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha

a) az Eladóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62.§ (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

b) az Eladó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62.§ (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

2.8. Tekintettel arra, hogy a beszerzés tárgya központosított – országos, regionális – közbeszerzési eljárásba is bevonásra kerülhet, ezért Megrendelő a következő bontó feltételt köti ki:

„Megrendelő szerződéses kötelezettséget kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:116. § (2) bekezdése szerinti, arra vonatkozó bontó feltétellel vállal, hogy amennyiben a beszerzés tárgyára vonatkozóan a központosított közbeszerzési rendszerben, keretmegállapodás vagy szerződés kerül megkötésre, a központosított közbeszerzés rendszerében kell a beszerzést megvalósítani. Felek rögzítik, hogy ebből Megrendelőnek semmilyen hátrányos következménye nem származhat.”

### **3. A szerződés tárgya**

3.1. Használati licenc jog biztosítása a szerződés teljes időtartamára az alábbiak szerint:

Enterprise Multi Medikai Alkalmazás (EMMA):

Nevesített felhasználók száma: 900 user

Munkaállomások száma: 450 db

Konkurens felhasználók száma: 350user

A Szolgáltató e feladat teljesítése során biztosítja, hogy az Alkalmazás alkalmas: a betegellátás folyamatának jogszabály alapján és a Megrendelő által elvárt dokumentálására; a Megrendelő részére

előírt jelentések különös tekintettel a teljesítményjelentés elvárt időben és módon történő elkészítésére; az adatvédelem biztosítására, ennek keretében a dokumentumokba történt betekintés, nyomtatás rögzítésére (ki, mikor, mettől-meddig, milyen dokumentumba tekintett be, módosított, nyomtatott) s megfelelő válaszsebességgel biztosítja a funkcionalitást. A Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy az Alkalmazás felhasználóbarát, a felhasználónak annak használata során nem ad lehetőséget olyan hiba okozására, aminek a javításához programozó, fejlesztő szükséges.

3.2. Jelen szerződés alapján Szolgáltató köteles az Enterprise Multi Medikai Alkalmazás (EMMA) (a továbbiakban: **Alkalmazás**) folyamatos támogatására 12 hónapos időtartamra az alábbi részfeladatok figyelembevételével:

3.2.1. Licenc support keretében:

a) **Verziófrissítés:** a rendszer módosításai, javításai, fejlesztései, továbbá a jogszabálykövetésből adódó módosítások eredményeképpen létrejött szoftververziók előre közölt ütemterv szerinti telepítésének elvégzése. A verziófrissítési szolgáltatás keretében az alkalmazás mindenkor aktuális változatát a Szolgáltató köteles a Megrendelő rendelkezésére bocsátania az alábbi részletszabályok szerint:

- A verziófrissítés keretében Szolgáltató a saját szoftverfejlesztési ütemtervében meghatározott gyakorisággal és előre definiált időpontban bocsátja Megrendelő rendelkezésére az Alkalmazás legfrissebb változatát.
- Megrendelő által rendelkezésre bocsátott távoli elérésen keresztül az új verziót a Szolgáltató telepíti Megrendelő tesztrendszerébe. A tesztrendszerre kihelyezett verzió élesítése (éles rendszer verziófrissítése) Szolgáltató feladata, melyet a Megrendelő írásbeli kérését követően végez el külön térítés nélkül.
- Jogszabálykövetés miatt esetenként a tervezettől eltérő ütemezésben, szükség szerint az új verzió kibocsátását elvégzi a Szolgáltató
- A frissített verzió tartalmából Megrendelő használhatja mindazon funkciócsoportokat, alrendszereket, melyek a szerződéskötéskor nevesítettek, illetve azon új fejlesztéseket, amelyeket Szolgáltató a saját döntése alapján elkészített, és amelyekre Megrendelő számára használatot biztosít.
- Nem terjed ki a verziófrissítési tevékenység az alkalmazással integrált harmadik szállítótól származó rendszerek közötti kommunikáció módosítására.

b) **Jogszabálykövetés:** informatikai, adatvédelmi és egészségügyi ágazati jogszabályok változásainak naprakész követése, a jogszabályváltozások hatásainak, az alkalmazásba ágyazás lehetőségeinek elemzése, a folyamat- és rendszertervek előkészítése, programmódosítások és fejlesztések aktualizálása, továbbá a jogszabály konform szoftververzió ügyfél rendelkezésére bocsátása.

- Amennyiben az érintett jogszabályok nem visszamenőleges hatályúak, illetve nem minimálisan 15 munkanappal a hatályba lépésük előtt jelennek meg, a jogszabályokban foglaltakat az alkalmazásnak a jogszabály hatályba lépésének napjától alkalmaznia kell. Ennek megvalósításáért a Szolgáltató felelős, melyet nem háríthat át. Kizárja ugyanakkor felelősségét az a körülmény, amennyiben kevesebb, mint 15 munkanap áll rendelkezésére a módosítások alkalmazására.
- Szolgáltató visszamenőleges hatályú jogszabályok esetében a műszaki megvalósíthatóságot tekintve a legrövidebb időn belül felkészíti a rendszert a jogszabályi megfelelésre. Visszamenőleges dátummal hatályba lépő jogszabályok esetében a Szolgáltató jogszabály követési határidőt tekintve egyeztet Megrendelővel, de a jogszabályban foglaltak Alkalmazás általi teljesíthetőségét a jogszabály kihirdetését követő 15 munkanapon belül biztosítani kell.

c) **Hibaelhárítás:** Szolgáltató köteles a szerződés mellékletét képező SLA előírásai szerint az alkalmazás működése során tudomására jutott hibák elhárítására

3.2.2. Felhasználói és alkalmazás üzemeltetési támogatás keretében:

- a) HelpDesk: Szolgáltató heti 7x24 órában elérhető telefonos és internetes ügyfélszolgálatot üzemeltet, melyen keresztül Megrendelő bejelentheti a rendszerrel kapcsolatos hibákat. A HelpDesk hibajegykezelést végez, illetve intézkedik a hibák mielőbbi, a Hibaelhárítási folyamatleírásban foglaltak szerinti elhárítása érdekében.
- b) *Felhasználói támogatás*: Szolgáltató munkanapokon 8:00 – 17:00 között telefonos konzulensi támogatást biztosít.
- c) *Konzultáció*: Szolgáltató – igény szerint – havi 1 (egy) alkalommal helyszíni konzultációt vagy távkonzultációt biztosít Megrendelő számára. A konzultációk időpontját Megrendelő és Szolgáltató előzetesen egyeztetik egymással, mely egyeztetést Megrendelőnek kell kezdeményeznie. A konzultáció egyeztetésének elmaradása vagy Megrendelő lemondása miatt elmaradt havi konzultáció nem görgethető tovább a következő hónapra.
- d) *Egyedi igények megvalósítására biztosított fejlesztési szolgáltatás*: Szolgáltató a Megrendelő egyedi igényeinek megvalósítására térítés nélkül a szerződés időtartama alatt havi 1 nap (több hónap alatt összevonható) fejlesztői napot biztosít.
- e) *Egyedi igény*: A telepített, Megrendelő által elfogadott műszaki paraméterekkel átvett rendszer verziófrissítést, jogszabálykövetést meghaladó terjedelmű – csak a Megrendelő által alkalmazható - módosítása, a Felek külön szerződése, vagy jelen szerződés módosítása esetén.
- 3.3. A szerződés 3.1. - 3.2. pontjában foglalt feladatokhoz kapcsolódó, jelen szerződésben nem szereplő feladatok elvégzése külön, eseti megállapodás szerint történik.
- 3.4. Jelen szerződésnek nem képezi tárgyát, így Szolgáltatónak nem feladata:
- Hardverekkel, hálózattal, nyomtatókkal kapcsolatos hibák javítása.
  - Az operációs rendszerekkel kapcsolatos hibák kijavítása.
  - Az adatbázishibák elhárítása, ha az a szerver operációs rendszerének hibájából, vagy harmadik fél által szállított szoftver használatából következett be.
  - Az operációs rendszer / adatbázis kezelő esetleges upgrade verzióinak (verziófrissítéseinek) nyomon követése, és az upgrade verziók beszerzése.
  - Az implementációs eljárástól eltérő rendszerjavaslatok készítése (internetes és intranetes kommunikáció, IP címek meghatározása, szerver funkciók és kapacitások tervezése, meghatározása).

#### **4. A szerződés időbeli hatálya és az irányadó határidők**

- 4.1. Felek a szerződést 12 hónap határozott időtartamra kötik. Amennyiben a Megrendelőre kötelező jogszabály vagy hatósági rendelkezés miatt a jelen szerződés az itt írt feltételekkel nem tartható fenn és/vagy emiatt a Megrendelő vagy bármely okból a Megrendelő fenntartója jelen szerződés tárgyára vonatkozóan keret vagy egyéb megállapodást köt, úgy a kötelező rendelkezésben meghatározottak szerint illetve az új keret vagy egyéb megállapodás hatálybalépésével jelen szerződés hatályát veszti, s a szerződés erre tekintettel történő megszűnése miatt a Szolgáltatónak kártérítési, kártalanítási igénye nincs. A szerződés megkötéséről, hatálybalépéséről a Megrendelő haladéktalanul tájékoztatja a Szolgáltatót.
- 4.2. A szerződés 3. pontjában szereplő egyes feladatokhoz kapcsolódó határidők az alábbiak:
- a) 3.1. pontban meghatározott feladat: Szolgáltató a szerződés teljes időtartama alatt köteles biztosítani az Alkalmazás használati jogát, a megadott számú felhasználói licencek biztosításával.
- b) 3.2. pontban meghatározott feladatok: Szolgáltató a szerződés teljes időtartama alatt köteles nyújtani a rendszer támogatásához kapcsolódó szolgáltatásokat.

## **5. Szolgáltató kötelezettségei**

- 5.1. Szolgáltató köteles a 3. pontban meghatározott feladatok határidőre történő hiánytalan elvégzésére a szerződés, a közbeszerzési dokumentum részét képező műszaki leírás és az irányadó jogszabályok előírásai szerint.
- 5.2. Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a jelen szerződésben meghatározott feladatok ellátásához szükséges szakértelemmel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal és gyakorlattal, amely ezen tevékenység ellátásához szükséges, és az Alkalmazás felhasználási jogainak a jelen szerződésben és mellékleteiben foglaltak szerinti biztosítására jogosult.
- 5.3. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötése és teljesítése nem jelenti más, harmadik személyekkel kötött megállapodásai(k) megsértését, és a jelen szerződés megkötésének időpontjában nincs tudomása olyan adatról, amely szerint jelen szerződés megkötése és teljesítése más, harmadik személyek jogát vagy jogos érdekeit sértené.
- 5.4. Szolgáltató köteles a Megrendelőt tevékenységéről és a teljesítés állásáról Megrendelő kívánságára, szükség esetén e nélkül is tájékoztatni, különösen, ha a felmerült új körülmények az utasítások módosítását teszik indokolttá.
- 5.5. Szolgáltató köteles a szerződés teljesítéséhez szükséges harmadik felekkel, így különösen az integrálandó rendszerek üzemeltetőivel a kapcsolatot felvenni, velük a teljesítés érdekében együttműködni.

## **6. Megrendelő kötelezettségei**

- 6.1. Megrendelő a Szolgáltató által megjelölt határidőben köteles biztosítani a Szerződés teljesítéséhez, a Megrendelő által szolgáltatandó minden szükséges adatot, információt, kifizetést, engedélyt, hozzájárulást, eszközt, szerződést, személyzetet vagy más elvi vagy tárgyi feltételt.
- 6.2. Megrendelő köteles biztosítani valamennyi, az Alkalmazás működtetéséhez szükséges hálózati, szerver, kliens, nyomtató stb. hardver és szoftver környezetet, ezek megfelelését, működőképességét. A működtetési környezethez tartozó eszközök nem megfelelő működéséért Megrendelő felelős.
- 6.3. Megrendelő köteles különösen a szerződés teljesítéséhez szükséges harmadik felek kapcsolattartói elérhetőségének átadására. Megrendelő köteles a teljesítésben érintett harmadik feleket megkeresni, a feladatok elvégzéséhez a harmadik személyeknél felmerülő feladatok elvégzésére velük megállapodást kötni, és annak megtörténtéről a Szolgáltatót tájékoztatni. Az érintett harmadik személyeknél felmerülő költségek viselésére Megrendelő köteles. Az integráció során a Szolgáltató érdekkörén kívül eső késedelemért Szolgáltató nem felel.
- 6.4. Megrendelő köteles az előterjesztett, átadott szakmai és projekt anyagok megfelelő határidőben történő véleményezésére, szükséges döntések meghozatalára, legkésőbb az átadást követő 5 munkanapon belül. Amennyiben Megrendelő 5 munkanap alatt nem támaszt kifogást ezen anyagokkal, dokumentumokkal kapcsolatban, úgy azokat – amennyiben a szerződés céljának, rendelkezéseinek megfelelnek, illetve az annak megfelelő teljesítést biztosítják - külön jóváhagyás nélkül is elfogadottnak kell tekinteni, kivéve, ha az átadott anyagban foglaltak megvalósítása a szerződéses díjon felül további fizetési kötelezettséget eredményez.
- 6.5. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató feladatainak teljesítésének időtartama alatt megfelelő munkakörnyezetet (fizikai környezetet) biztosít az egyes részfeladatok elvégzéséhez. Ezen kötelezettség különösen, de nem kizárólagosan az alábbi körülmények biztosítását jelenti:
  - Szolgáltató és alvállalkozói szakemberei számára a szerződésteljesítéséhez szükséges mértékben Megrendelő épületeibe történő belépés, illetve az egyes eszközökhöz, adatbázisokhoz, információhoz történő hozzáférés biztosítása
  - működőképes számítógépek, hálózati és egyéb eszközök, működő internetkapcsolat biztosítása,
  - megfelelő fizikai üzemeltetési környezet biztosítása, megfelelő helyiségek biztosítása,

- Szolgáltató munkatársainak mosdóhasználat, parkolási lehetőség biztosítása (beléptetési eszközök/belépőkártya, parkolójegy).

Megrendelő a fenti kötelezettség teljesítésére a szerződés megkötésének időpontjától kezdve köteles.

- 6.6. Megrendelő köteles a szerződésszerűen elvégzett munkát átvenni, Szolgáltató szerződésszerű teljesítését elfogadni, továbbá a szerződésben szereplő ellenértéket megfizetni. A szerződés teljesítése során a Megrendelő mulasztásával okozott többletmunkáért, többlet rendelkezésre állásért járó költségeket a Szolgáltató a kártérítésre vonatkozó szabályok szerint jogosult érvényesíteni.

## **7. Felek közös kötelezettségei**

- 7.1. A jelen szerződés teljesítése során a Felek kötelesek együttműködni, ennek keretében tartoznak egymást haladéktalanul értesíteni az érdekkörükben felmerülő, a jelen szerződés vagy annak teljesítésére kiható minden lényeges adatról, tényezőről, körülményről.
- 7.2. Az egyes értesítések megtételére kizárólag a kijelölt kapcsolattartók jogosultak. A kapcsolattartók személyét az őket delegáló Felek módosíthatják.
- 7.3. A Szerződést érintő, a Felek között folytatott összes, a Szerződés részét képező információ cserének, illetőleg bármelyik Fél által küldött értesítésnek vagy nyilatkozatnak írásban kell történnie és abban az esetben tekintendő teljesítettnek, ha az alábbi módszerek bármelyikével kézbesítik, és azt a címzett átvette:
- személyes kézbesítés átvételi elismervény ellenében a fogadó fél kijelölt, megfelelő képviselője számára;
  - tértivevényes ajánlott levél.
- 7.4. Felek lehetővé teszik egymás között az elektronikus úton (e-mailben) történő kapcsolattartást a Szerződés tartalmát közvetlenül nem érintő technikai kérdésekben, ilyen módon e-mailben történhet például a hibabejelentés intézése, a napi szintű munkálatok során szükséges kapcsolattartás, konzultációs kérdések feltétele és a válaszadás. Az e-mail útján történő tájékoztatás csak akkor tekinthető közöltnek, ha az adott információ, dokumentum megérkezését a másik fél e-mailben visszajelezte, visszaigazolta. A visszaigazolás követelményének az üzenet elolvasására vonatkozó, címzett által küldött automatikus válaszüzenet is megfelel. Amennyiben automatikus válaszüzenet nem érkezik a tájékoztatást meg kell ismételni, vagy más módon kell a tájékoztatást igazolható módon elküldeni. Kritikus és súlyos hiba esetén a visszaigazolás 2 órán belüli elmaradása esetében a bejelentést, üzenetet telefonon is meg kell ismételni. Munkanapon 8-17 órán kívüli időszakban, hétvégén és ünnepnapokon a kritikus és súlyos hibák bejelentését minden esetben telefonon végzi a Megrendelő.
- 7.5. Felek kijelentik, hogy a tevékenységgel kapcsolatban az együttműködési kötelezettségeiknek eleget tesznek, a megfelelő teljesítéséhez szükséges valamennyi információt egymás rendelkezésére bocsátják.
- 7.6. Mindkét Fél jogosult arra, hogy jelen szerződésben és a kijelölt kapcsolattartásra jogosult személyt bármikor elmozdítsa és a helyére új személy(eke)t jelöljön ki, a Szerződés formális módosítása nélkül, egyoldalúan. Felek szerződéses kapcsolattartóik útján azonnal és írásban kötelesek értesíteni egymást az ilyen változásról.

## **8. A teljesítés szabályai**

- 8.1. Szolgáltató a teljesítés során jelen szerződés és az irányadó jogszabályok, szakmai szabályok előírásai szerint köteles eljárni.

Az utasítás nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetőleg nem teheti a teljesítést terhesebbé. Ha Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Szolgáltató köteles őt figyelmeztetni, a figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató felelős. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, Szolgáltató a szerződéstől elállhat. Ha nem áll el, Megrendelő utasítása szerint Megrendelő kockázatára köteles a munkát elvégezni.

8.2. Szolgáltató a szerződés teljesítése érdekében a Kbt. vonatkozó rendelkezéseinek alkalmazásával alvállalkozók bevonására jogosult, az általa igénybe vett alvállalkozó tevékenységéért ugyanakkor úgy felel, mintha a feladatot maga végezte volna el.

8.3. A teljesítés szabályai a szerződés 3.1. pontjában foglalt (licenc jogok) feladatok tekintetében

Szolgáltató az Alkalmazás használati jogát a szerződéskötés időpontjától, annak megszűnéséig köteles biztosítani, s a Megrendelőt ezen időponttól, a szerződés időtartama alatt illetik meg a szoftver használatához kapcsolódó jogok.

Szolgáltató az Alkalmazás működése tekintetében éves szinten 99 %-os rendelkezésre állást vállal. Az Alkalmazás rendelkezésre állása nem tartalmazza a következő eseteket:

- Tervszerű leállás
- Megrendelőnek, vagy Megrendelő oldali közreműködőnek felróható okból történő leállás,
- Vis major okból történő leállás.

8.4. A teljesítés szabályai a szerződés 3.2. pontjában foglalt (licenc support) feladatok tekintetében

A verziófrissítési szolgáltatás keretében Szolgáltató az Alkalmazás mindenkor aktuális változatát köteles Megrendelő rendelkezésére bocsátania a 3.2.1. a) pontban részletezett feladatok szerint.

A verziófrissítés teljesítését Megrendelő a 9. pont szerinti teljesítésigazolással igazolja.

Szolgáltató jogszabály követési szolgáltatása keretében köteles a jogszabályváltozás miatt elvégzett programmódosítások tartalmáról, a megoldásokról Megrendelő kijelölt szakembereit értesíteni, a változásokról rövid dokumentációt készíteni, legkésőbb a változtatásokat tartalmazó alkalmazásverzió frissítésével egyidejűleg, a 3.2.1. b) pontban részletezett feladatok szerint:

Szolgáltató a 3.2.1.b). pontban meghatározottaknak megfelelően kötelezett a jogszabály követési feladatainak ellátására, melynek elvégzését a Megrendelő a 9. pont szerinti teljesítésigazolással igazolja.

8.5. Szolgáltató köteles az Alkalmazáshoz kapcsolódó hibák bejelentésére heti 7x24 órában elérhető HelpDesk működtetésére. A HelpDesk hibajegykezelést végez, illetve intézkedik a hibák mielőbbi, a Hibaelhárítási folyamatleírásban foglaltak szerinti elhárítása érdekében.

Szolgáltató köteles külön térítés nélkül 7x24 órás készenléteket biztosítani. A készenlét a HelpDesk működtetését foglalja magába. Szolgáltató köteles a HelpDesk hibajegy bejelentő rendszerén keresztül bejelentett hibát a szerződés 2. sz. mellékletét képező hibaelhárítási folyamat leírásban foglaltak szerint (a javítást megkezdeni és azt a hiba jellege által meghatározott ésszerű határidőn belül a javítást elvégezni) elhárítani.

A hibaelhárítás rendszerét a Szolgáltató a hibaelhárítási folyamatleírás szerint úgy alakítja ki, hogy

- a megoldás 5 kritikussági szintet határoz meg;
- A hiba kritikussági besorolása tekintetében a Hibaelhárítási folyamatleírás irányelvei mindvégig az irányadóak;
- Amennyiben a hibaelhárítási folyamat során az adott hiba átminősítésre kerül, úgy az új hiba bejelentésként kezelendő, azonban az átminősített hibabejelentésének az időpontja az eredeti hibabejelentés időpontja. Így a hibajavítási határidők (kezdés, befejezés) az eredeti bejelentéstől számítandók, és az átminősített hiba szerint alakulnak. A hiba átminősítése miatt a Megrendelő kifogással élhet, azonban az e körben kialakult vita a javítás megkezdésére és befejezésére nem hathat ki. Kivételt képeznek az átminősítés során hiba kategóriából fejlesztési igény (3.3.pont) kategóriába sorolt bejelentések, melyek esetében egyedi egyeztetés és a Szolgáltató általi ajánlattétel adása történik.
- A hibaelhárítás várható véghatáridejét a Szolgáltató a hiba feltárását követően közli a Megrendelővel. A Szolgáltató feladata, hogy a vállalt határidőre a hibajavítást megvalósítsa.

- Amennyiben a hiba elhárítása nem tartozik a Szolgáltató szerződéses feladatai, illetve a jótállási, szavatossági kötelezettsége alá, a Szolgáltató a hibajelentést követően ezt, valamint a kijavítás költségét és a javítás észszerűen szükséges határidejét haladéktalanul közli a Megrendelővel. Ez esetben a hiba kijavítása csak akkor kezdhető el és végezhető el, ha a Megrendelő külön nyilatkozik a kijavítás megrendelésére.

A hiba kijavításának az elvégzését a Megrendelő a 9. pont szerinti teljesítésigazolással igazolja.

8.6. A teljesített munka átvétele a szerződés 3.1. (licenc jogok) és a 3.2. (licenc support) pontjában foglalt feladatok tekintetében:

Megrendelő a Szolgáltató teljesítését a tárgyhónapot követő 5. munkanapig felvett, jelen szerződés 5. sz. mellékletét képező minta alapján elkészített teljesítési igazolással igazolja. A havi teljesítés igazolás alapja a 3.1. és 3.2. pontban foglalt, adott hónapban felmerült részfeladatok teljesítéseinek az igazolása.

8.7. A 8.6. pontban megjelölt teljesítés átvételét a Megrendelő részéről Fercsik László jogosult igazolni.

## 9. Szolgáltatási díj

9.1. Szolgáltatót nettó **2 200 0000 Ft + ÁFA/hónap, azaz összesen 26 400 000 Ft + ÁFA/12 hónap** összegű szolgáltatási díj illeti mega támogatási szolgáltatások **12 hónapos** időszakára vonatkozóan.

A szolgáltatási díj tartalmazza a 3.1. pont szerinti licenc jogok és a 3.2. pont szerinti támogatási szolgáltatások ellenértékét, illetve minden egyéb, a jelen szerződésben foglalt szolgáltatói kötelezettség teljesítésének ellenértékét, valamint azok teljesítésével kapcsolatosan felmerülő költségeket is, kivéve azon további díjakat és költségeket, amelyeket a jelen szerződés vagy mellékletei egyes szolgáltatások/kötelezettségek kapcsán külön meghatároznak.

A szerződéses időszak folyamán az egyes számlákba csak azok az árak, árképzési tényezők és költségek állíthatók be, mégpedig ugyanolyan mértékben, amelyeket, és ahogyan a jelen szerződés és mellékletei tartalmaznak.

9.2. A szolgáltatási ár módosítására a szerződés aláírását követő 12 hónapban lehetőség nincs.

9.3. Megrendelő előleget nem fizet. A számlát Szolgáltató havonta, a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig állítja ki a Megrendelő teljesítésigazolása alapján, és küldi meg azt Megrendelő részére. A Szolgáltató a számla megküldésével egyidejűleg köztartozásmentességét is igazolni köteles. Megrendelő az ellenszolgáltatást átutalással teljesíti Szolgáltató CIB Bank Zrt.10700024-44811301-51100005 számú bankszámla számára a Szolgáltató által szabályszerűen kiállított számla kézhezvételétől számított 60 napon belül, az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A.§-a és a Kbt. 135.§ (3) bekezdése szerint. A kifizetés feltételeire a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdései az irányadóak.

## 10. Jótállás és szavatosság

10.1. A Szolgáltató jótáll azért, hogy az Alkalmazás egy informatikai rendszertől általában elvárt szinten és a szerződésben vállalt jellemzőknek megfelelően képes működni. A jótállási idő a szerződés aláírásától számított 12 hónap.

10.2. A jótállás keretében Szolgáltató azt garantálja, hogy az EMMA alkalmazás a jelen szerződésben és az Ajánlatban foglaltaknak megfelelően működik. A jótállás keretében bejelentett hibákat Szolgáltató a Hibaelhárítási folyamatleírásnak megfelelően javítja.

10.3. Szolgáltató a Programok folyamatos vagy hibamentes működésének biztosítása érdekében köteles a szavatossági hibákat és az Alkalmazások működése folyamán fellépő egyéb hibákat elhárítani.

10.4. A támogatási, hibaelhárítási és jótállási szolgáltatások nyújtásának előfeltételei, hogy:

- Megrendelő, illetve az EMMA alkalmazás Üzemeltetője a Hibaelhárítási Folyamatleírásnak megfelelően jelenti be a hibákat, hibajelenséget és a Szolgáltató a hiba jellegének megfelelően a



megjelölt határidőn belül ellátja Szolgáltatót valamennyi, Szolgáltató által igényelt információval a felmerült hibajelenségre vonatkozóan,

- Megrendelő biztosítja, hogy a Felhasználók az EMMA alkalmazást kizárólag a Szerződésben nevesített célból, az oktatáson elhangzottak szerint, az átadott dokumentációban (Üzemeltetési kézikönyv, Felhasználói kézikönyv) foglaltak alapján használják,
- Megrendelő biztosítja, hogy az EMMA alkalmazást kizárólag az Üzemeltetési Kézikönyvben foglaltak szerint, az arra jogosult és az általános ágazati elvárásoknak megfelelő végzettséggel rendelkező személyek üzemeltetik

- 10.5. Amennyiben Megrendelő az 6. pontban foglalt bármely kötelezettségét megszegi, Szolgáltató köteles Megrendelő figyelmét írásban felhívni a köteleességszegés orvoslására és erre ésszerű határidőt szabni.
- 10.6. Amennyiben Megrendelő a fenti határidőre nem pótolja mulasztását, illetve nem orvosolja köteleességszegését, Szolgáltató jogosult megtagadni a támogatási, hibaelhárítási és jótállási szolgáltatások nyújtását. Amennyiben a feladat a nélkül ellátható, a Szolgáltató a feladatát köteles ellátni, jogosult azonban a Megrendelő mulasztásával okozati összefüggésben keletkezett, a nyújtott szolgáltatások ebből eredő többlet költségei megtérítését Megrendelőtől a kártérítés szabályai szerint követelni vagy saját belátása szerint biztosítani azokat- azok egy részét, utóbbi esetben jogosult a nyújtott szolgáltatások ellenértékének megfizetését és egyéb felmerült költségeinek megtérítését Megrendelőtől követelni a 3. sz. mellékletben foglalt napidíjak alapján.
- 10.7. Szolgáltató nem felelős, amennyiben hibás teljesítése a Megrendelő által szolgáltatott téves, hiányos vagy nem egyértelmű információra, igényre vagy követelményre vezethető vissza.
- 10.8. Olyan hibák esetében, amelyek nem az EMMA alkalmazáshoz kapcsolódnak, vagy amelyeket nem lehet besorolni a jótállás keretében javítandó hibák közé, azok esetében Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy nem tartoznak a havi szolgáltatási díjfizetés hatálya alá. Ebben az esetben Megrendelő írásbeli megrendelése esetén Szolgáltató a 3. sz. mellékletben foglalt napidíjak alapján nyújt hibaelhárítást. Ebben az esetben Megrendelő írásbeli megrendelésének kell tekinteni a Hibabejelentő űrlapon történő hibabejelentést.
- 10.9. Szolgáltató a hibajelenség felmerüléséért nem felel és a szerződés 3. sz. mellékletében foglalt napidíjak alapján jogosult a hibajelenség elhárítására fordított munkaidő ellenértékére és egyéb felmerült költségeinek megtérítésére az alábbi esetekben:
- a. A Hiba bármely Felhasználó, Megrendelő, vagy harmadik személy magatartásának eredménye, vagy
  - b. a Hiba a Rendszergazdai vagy a Felhasználói Kézikönyvben foglaltak figyelembevételével Megrendelő Üzemeltetője vagy a Felhasználó ésszerűen elvárható beavatkozásával, a rendszer ésszerű használatával elkerülhető lett volna, vagy
  - c. a Megrendelő 6. pontban foglalt bármely kötelezettségének megszegéséből ered.
- A jelen pontban meghatározott esetekben a hibajelenség felmerülésétől kezdődően, a hibaelhárítás teljes időtartama alatt Szolgáltatót a rendelkezésre állás vállalt értékeinek elmaradása miatt felelősség nem terheli.
- 10.10. Amennyiben Szolgáltató a vállalt hibaelhárítási kötelezettsége teljesítése során több mint 3 munkanapos késedelembe esik és az EMMA alkalmazás hibás működése a Megrendelő informatikai rendszerének valamelyik alapvető funkciójának működését jelentős mértékben akadályozza, úgy az EMMA alkalmazás kivételével Megrendelő eljárhat a műszaki probléma megoldása érdekében a Szolgáltató kockázatára és költségére.
- 10.11. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által bejelentett Hibákat ideiglenes áthidaló megoldással javítani. Az olyan, Szolgáltató által alkalmazott áthidaló megoldások, melyek a Hiba végleges javításáig biztosítják az EMMA alkalmazás alapvető funkcióinak működését, alkalmazhatóak a hibaelhárítás folyamatában. Az áthidaló megoldás megvalósítása nem járhat ráfordítással a Megrendelő számára.

- 10.12. Megrendelő köteles haladéktalanul írásban értesíteni a Szolgáltatót a jótállási idő során felmerülő bármilyen jelen Szerződést érintő kárigényről.
- 10.13. A jótállási időszak alatt bejelentett jogos követelések a jótállási időszak lejártá után 30 napig érvényesíthetők. Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén elsősorban kijavítási igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.
- 10.14. A Rendszerüzemeltetési szolgáltatások vonatkozásában Megrendelő biztosítja az általa meghatározott adatvédelmi és biztonsági feltételek mellett:
- A meghatározott helyszíni és távoli elérést a szállítandó alkalmazások és eszközök számára.
  - A megfelelő jogosultságokkal rendelkező (adatbázis szerverekhez is biztosított) hozzáférést.
  - Intézményi teszt rendszert, a teszt rendszer infrastrukturális feltételeit, és ahhoz távoli hozzáférés biztosítását a Szolgáltató számára.
- 10.15. Szolgáltató műszaki adatai, értékesítési dokumentációi, hirdetési anyagai és minőségi leírásai a folyamatos továbbfejlesztés és esetenkénti elavulás miatt nem minősülnek szavatolt tulajdonságoknak, kivéve, ha Szolgáltató kifejezetten így rendelkezik.
- 10.16. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 10.17. A szavatossági hibák felmerülése, azok szerződés szerinti elhárítása esetén semmilyen jogcímen nem kötbérezhető.

## **11. A szerződésszegés jogkövetkezményei**

- 11.1. Amennyiben Szolgáltató hibásan teljesít és ezen hibák kijavításának 15 napon belül sem tesz eleget –, Megrendelő jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal rendkívüli felmondással felmondani.
- 11.2. Amennyiben a szerződés teljesítése Szolgáltatónak felróhatóan meghiúsul, vagy Megrendelő a szerződés rendkívüli felmondására válik jogosulttá, Megrendelő meghiúsulási kötbérre jogosult, amelynek mértéke 12 havi nettó szolgáltatási díj 15 %-a.
- 11.3. Szolgáltató kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Megrendelő kötbérigényét a szolgáltatási díjra vonatkozó fizetési kötelezettségével szemben beszámítsa.
- 11.4. Megrendelő fizetési késedelme esetén Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatra jogosult.

## **12. A szerződés megszűnése**

- 12.1. Jelen szerződés időtartam lejártával, rendkívüli felmondással és közös megegyezéssel szűnhet meg. Azok a jelen szerződés alapján fennálló jogok és kötelezettségek, amelyeknek természetüknél fogva továbbra is fennmaradnak – különös tekintettel a titoktartási kötelezettségre vonatkozó rendelkezésekre –, a jelen szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.
- 12.2. Felek közös megegyezéssel a szerződést bármikor megszüntethetik.
- 12.3. Bármely fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani a másik fél súlyos szerződésszegése esetén azt követően, hogy a szerződésszegő fél a szerződésszegés részleteit tartalmazó, az orvoslásra írásban felszólító értesítés kézhezvételét követően – az értesítésben meghatározott, legalább 8 (nyolc) munkanapos határidőig – nem orvosolja a szerződésszegést.
- 12.4. Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik Szolgáltató részéről különösen, de nem kizárólagosan, ha a támogatási időszak alatt a Műszaki Leírásban meghatározott, hibajavításra nyitva álló határidőket egy hónapon belül legalább 3 alkalommal elmulasztja betartani.
- 12.5. Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést, amennyiben a Szolgáltató a Támogatási Időszak alatt ismételt, legalább 3 alkalommal súlyosan megszegi a Szerződésben vállalt bármely lényeges kötelezettségét és azt a Megrendelő a szerződésszegés orvoslására irányuló felszólítását követő 30 napon belül nem orvosolja, amennyiben a szerződésszegés Szolgáltató által

orvosolható, vagy Szolgáltató késedelmét írásban nem menti. A Szerződés a felszólítás kézhezvételétől számított 30. nap elteltét követő 10. munkanapon mondható fel.

12.6. Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést:

- a. Amennyiben a Megrendelő megszegi a Szerződésben vállalt bármely kötelezettségét és azt a Szolgáltató szerződésszegés orvoslására irányuló felszólítását követő 30 napon belül nem orvosolja, ideértve különösen, ha Megrendelő a jelen Szerződésben foglalt együttműködési kötelezettségét vagy a szolgáltatási díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségét szegi meg.
- b. Amennyiben a Megrendelő megszegi a Szerződésben vállalt fizetési kötelezettségét és azt a Szolgáltató szerződésszegés orvoslására irányuló felszólításának kézhezvételét követő 30 napon belül, hiánytalanul nem orvosolja.

12.7. Jelen szerződés annak időtartama alatt rendes felmondással Megrendelő részéről csak abban az esetben és azon feltétellel szüntethető meg 30 napos felmondási idővel, ha arra jogszabályi, fenntartói vagy hatósági rendelkezés, vagy utasítás alapján köteles. Ebben az esetben Megrendelővel szemben kötbér, kártérítési vagy kártalanítási igény nem érvényesíthető.

12.8. A szerződés lejártakor érvényes szoftververzióhoz egy munkaállomáson Szolgáltató a szerződés lejáratát követően is biztosítja a hozzáférést az adatok olvasása céljából, azonban új adatok rögzítéséhez, az adatok módosításához Megrendelőnek már nincs joga. A szerződés lejáratát követően az EMMA alkalmazáshoz Szolgáltató nem biztosítja a szerződés 3.1. és 3.2. pontjában meghatározott feladatokat.

12.9. Az adatbázisban tárolt adatok 100%-ban a Megrendelőt, mint adatkezelőt illetik meg. Az adatbázisban tárolt adatok nem képezik az EMMA rendszer részét, sem elemét, az adatbázis tartalma nem azonos magával a rendszer adatbázisával. A szerződéses jogviszony megszűnését követően Megrendelő írásos megrendelése alapján Szolgáltató az adatbázisban tárolt adatokat a kért formában és struktúrában kiexportálja. Ennek előfeltétele, hogy Megrendelő írásban átadja az igény pontos műszaki megfogalmazását, az elvárt struktúrát, melyre Szolgáltató ajánlatot tesz a tevékenységre fordított napok száma és a szerződésben meghatározott fejlesztői napidíjak alapján.

### 13. A szerződés módosítása, Vis Maior

13.1. A Szerződés mindennemű módosítása és kiegészítése csak a szerződő felek egyetértésével, a Kbt.141.§-a - figyelemmel a Kbt. 142.§(3) bekezdésében foglaltakra is - és a Ptk. rendelkezései alapján lehetséges, a felek által aláírt szerződés-módosítás formájában.

13.2. Szolgáltató köteles értesíteni Megrendelőt, ha a Szerződés teljesítése során olyan tény vagy körülmény merül fel, amely alapján indokolt a Szerződés módosítása. Szolgáltató köteles a Szerződés módosítását kezdeményezni különösen, ha megváltozik a Szerződés teljesítésének bármely lényeges jellemzője, amennyiben a változás egyik szerződő félnek sem róható fel, és az a szerződés megkötésekor előre nem volt látható és a változásra tekintettel a fél a szerződést egyébként nem kötötte volna meg.

13.3. Megrendelő a Szolgáltató módosítási javaslatáról az előterjesztéstől számított 10 munkanapon belül köteles nyilatkozni. Amennyiben Megrendelő ezen időtartamon belül nem nyilatkozik, a Szolgáltató a szerződést 30 napos felmondási idővel felmondhatja.

13.4. Megrendelő a Szerződés módosítását kezdeményezi, ha más módon tudomására jut a fenti változások valamelyike és a módosítást Szolgáltató nem kezdeményezte.

13.5. Teljesítési késedelmet okozó Vis Major esetén a Szolgáltató akadályközléssel él. Annak érdekében, hogy bármely Vis Maior esemény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelezettségek teljesítését akadályozó tényezőként felhozható legyen, a jelen Szerződés teljesítésében akadályozott félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről. Ezt a tájékoztatást Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül köteles megtenni azt követően, hogy felismerte az akadályt jelentő körülmények felmerülését.

- 13.6. A jelen pont értelmezése szempontjából a "vis maior" olyan, előre nem látható és tervezhető, előre meg nem akadályozható esetekre vonatkozik, amely a Szolgáltató akaratán kívül következik be, nem a Szolgáltató hibájából vagy hanyagságából. Ilyen esetek lehetnek például sztrájk, háború vagy forradalom, tűzeset, árvíz, felhőszakadás, földrengés, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó, területi működésképtelenség.
- 13.7. Koronavírus járvány esetén, amennyiben jogszabály nem tiltja, Szolgáltató korlátozásoktól függetlenül is vállalja a szerződés szerinti teljesítést.
- 13.8. Akadályközlés esetében a Felek jogosultak és kötelesek új teljesítési határidőben való megállapodást kezdeményezni. Megállapodás hiányában a teljesítési határidők, a Vis Maior esemény időtartamának megfelelő mértékben automatikusan meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 3 hónapot, a Megrendelőnek jogában áll a szerződés nem teljesített részétől elállni hátrányos jogi következmények nélkül oly módon, hogy a Szolgáltatóhoz erről értesítést küld. Az elállás joga a Szolgáltatót 6 hónap után megilleti.
- 13.9. Amennyiben a Szerződés teljesítése a szerződéskötéskor előre nem látható ok miatt továbbiakban nem várható el a Szolgáltatótól, akkor a Szolgáltató jogosult a Szerződéstől elállni (felmondani) 30 napos határidővel. Amennyiben a Szolgáltató gyakorolni kívánja elállási (felmondási) jogát, akkor köteles erről haladéktalanul értesíteni a Megrendelőt és jogos kárát megtéríteni. Az elállás, felmondás előtt a Szolgáltató köteles szerződésmódosítást kezdeményezni.

#### **14. Együttműködés és képviselő**

Minden követelést, lemondást, bejelentést vagy a jelen szerződés által megkívánt, vagy megengedett más értesítést írásban kell elküldeni és- azt b,c, pontok esetében ellenbizonyítás hiányában-azt az alábbiak szerint kell közölni tekinteni:

- a.) kézben és átvételi igazolás ellenében történő átadás esetén az átadás időpontjában,
- b.) ajánlott küldeményként vagy gyorsposta, illetve más futárszolgálat útján történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában,
- c.) email formában az email elküldését követő munkanapon (e-mail elolvasásáról szóló visszaigazoló e-mail esetén).

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi személyek jogosultak a kapcsolattartásra.

Megrendelő képviselője:

Név: Fercsik László

Telefon: +36 30/7330862

E-mail:[informatika@szlmk.hu](mailto:informatika@szlmk.hu)

Szolgáltató képviselője:

Név: Biró Andrea kiemelt ügyfélmenedzser

Telefon: +36 20 499 7192

E-mail: [biro.andrea@enterprisegroup.hu](mailto:biro.andrea@enterprisegroup.hu)

## 15. Záró rendelkezések

- 15.1. Felek kötelesek a jelen szerződés alapján egymásról tudomásukra jutott valamennyi üzleti titkot és egyéb a felekre, illetve a tevékenységükre vonatkozó minden bizalmas információt megőrizni és szigorúan bizalmasan kezelni, azokat harmadik személynek át nem adhatják, fel nem használhatják vagy egyéb módon nyilvánosságra nem hozhatják a másik fél előzetes írásbeli engedélye nélkül. A Felek biztosítják, hogy ezen titoktartási kötelezettséget munkavállalói, megbízottjai és egyéb szerződéses partnerei is betartják. A jelen szerződésben meghatározott titoktartási kötelezettség a jelen szerződés megszűnését követően időbeli korlát nélkül hatályban marad. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik bármely fél jogszabályi, bírósági, hatósági adatszolgáltatási kötelezettségére. Az adatközlésre kötelezett fél köteles a közlés előtt a másik felet részletesen tájékoztatni és vele egyeztetést folytatni.
- 15.2. Felek a Megállapodás aláírásával kapcsolatosan tudomásul veszik az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2017. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletét (GDPR) és az abban foglaltaknak megfelelően járnak el.
- 15.3. Szolgáltató tudomással bír róla és hozzájárul, hogy a Megrendelővel kötött jelen szerződés az Országos Kórházi Főigazgatóság (OKFŐ) Ágazati Szerződéstárába feltöltésre kerüljön. A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a szerződés tartalmi elemei, ideértve a szerződésben szereplő, szerződéses partnerre vonatkozó személyes adatok is hozzáférhetővé váljanak és azokon célhoz kötötten adatfeldolgozási tevékenységet végezhetnek a Szerződéstár adtakezelői, adatfeldolgozói, az Intézmény és az OKFŐ arra feljogosított személyei.
- 15.4. A Szolgáltató a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143.§ (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 15.5. A szerződés értelmezésére vonatkozóan Magyarország hatályos jogszabályai az irányadók.
- 15.6. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Ptk.) illetve a Kbt. 2015. évi CXLI. Törvény, valamint a hatályos jogszabályok megfelelő rendelkezései az irányadók.
- 15.7. A jelen szerződést csak a Közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 141.§-ában előírt korlátok között és csak írásban, a szerződő felek cégszerű aláírásával lehet módosítani.
- 15.8. A szerződéshez tartozó, és a felek között kicserélendő összes terv, szakleírás, levelezés és egyéb okmány magyarul íródik, kivéve, ha Megrendelő valamely Dokumentáció vagy egyéb dokumentum egyéb idegen nyelven való rendelkezésre bocsátásához külön hozzájárul (pl. műszaki dokumentáció angol nyelven).

15.9. A Felek jelen szerződést annak értelmezése és elolvasása után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

15.10. Jelen szerződés 14 számozott oldalt és 8 mellékletet tartalmaz. Készült 3 eredeti példányban, melyből kettő a Megrendelőt, egy a Szolgáltatót illeti.

15.11. A szerződés hatályba lépésének időpontja mindkét fél általi aláírás napja.

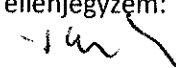
Kelt: Salgótarján, 2023. április 14.

  
Megrendelő  
Szent László Megyei Kórház  
Dr. Szabó Géza  
főigazgató

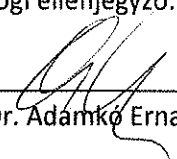
09.  ENTERPRISE GROUP  
Enterprise Communications Magyarország Kft.  
1138 Budapest, Váci út 117-119.  
Adószám: 13836462-2-41 • Cégjegyzékszám: 01-09-876754

Szolgáltató  
Enterprise Communications Magyarország Kft.  
Orbán Előd István  
ügyvezető igazgató

Pénzügyileg ellenjegyzem:

  
Kaszás Erika gazdasági igazgató

Jogi ellenjegyző:

  
Dr. Adámkó Erna

**Mellékletek:**

- Az Eladó árajánlata
- Hozzájárulás adatkezeléshez
- Nyilatkozat egészségügyi adatfeldolgozási tevékenységről
- Átláthatósági nyilatkozat